

COMMENT LES FOURNISSEURS DE PROGRAMMES DE SOUTIEN AUX PATIENTS SE SONT ADAPTÉS À LA PANDÉMIE

Les médecins ont une impression positive de la façon dont les programmes de soutien aux patients (PSP) ont évolué au cours des deux dernières années.



Spécialités ayant participé au sondage – Total : 140

- Omnipraticiens (n = 48)
- Rhumatologues (n = 21)
- Dermatologues (n = 20)
- Gastro-entérologues (n = 20)
- Oncologues médicaux (n = 18)
- Hématologues (n = 13)

Les médecins sont d'avis que la plupart des PSP ont bien été adaptés à la pandémie.

92%

des médecins croient que les fournisseurs de PSP se sont bien adaptés à la nouvelle réalité entraînée par la COVID-19.



29% disent que la qualité moyenne des PSP s'est améliorée depuis le début de la pandémie.

69% jugent que leur qualité est restée la même.

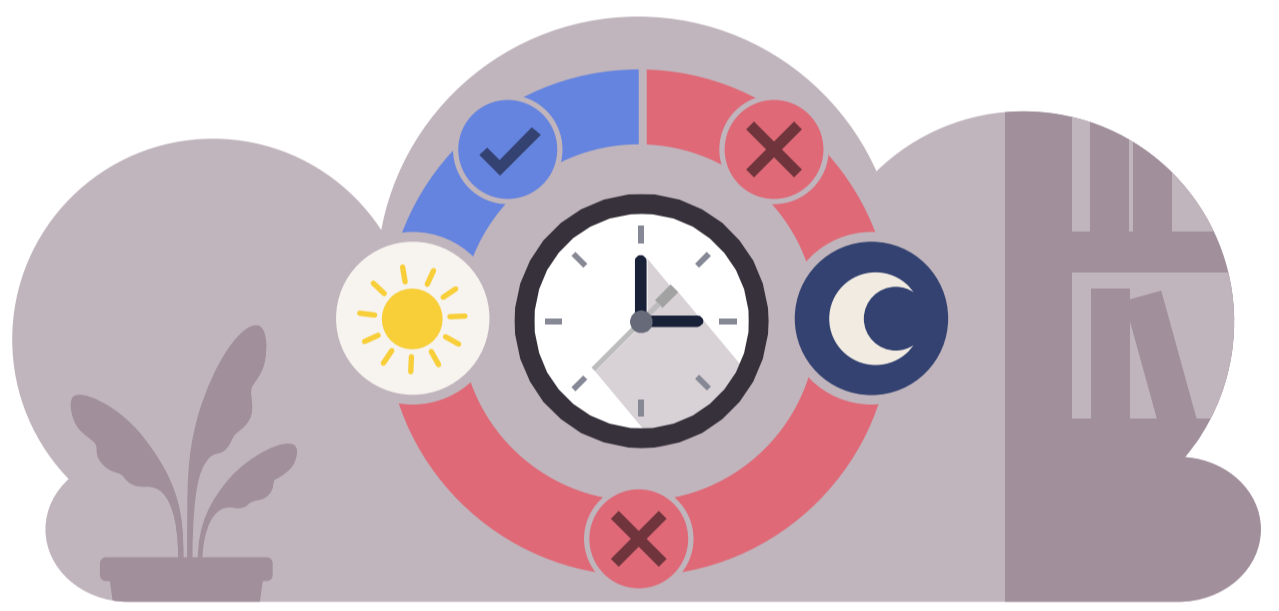
Les besoins non comblés relatifs aux PSP demeurent toutefois les mêmes.

Les caractéristiques ayant obtenu les pires notes sont les suivantes :

La disponibilité du personnel infirmier lors des appels



Les heures d'ouverture



La cohérence du suivi auprès des patients

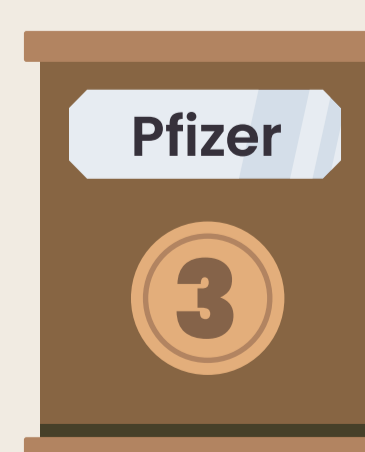
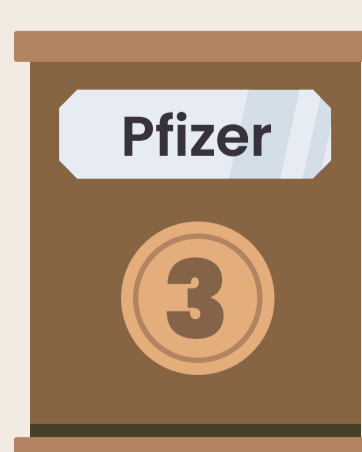
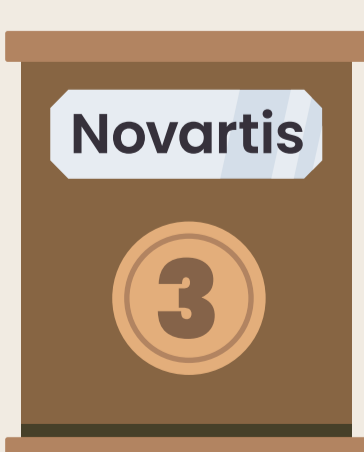
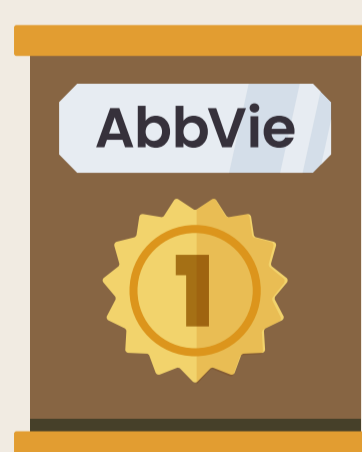
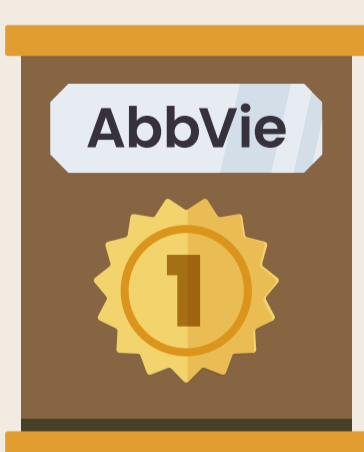


Les médecins répondants semblent considérer **AbbVie Care** comme étant le meilleur programme depuis le début de la pandémie.

Meilleur PSP

PSP le plus innovateur

Meilleure aide pour la préparation des documents



Données issues d'un sondage mené auprès d'omnipraticiens (n = 48), de dermatologues (n = 20), de gastro-entérologues (n = 20), d'hématologues (n = 13), d'oncologues médicaux (n = 18) et de rhumatologues (n = 21); septembre 2021.

© 2022 MD Analytics Inc. MD Analytics est une marque déposée de MD Analytics Inc. Tous droits réservés. MD Analytics Inc. a commandité et mené cette étude de façon indépendante. Veuillez communiquer avec votre représentant de MD Analytics pour organiser une présentation du rapport complémentaire. Pour obtenir les libellés de divulgation dans les médias, veuillez visiter le www.mdanalytics.com/fr/nous-contacter et mentionner « Incidence de la COVID-19 sur les PSP » dans votre demande.



MD Analytics
www.mdanalytics.com